

# Un travail d'accommodement :

## Conseils pour les employeurs sur la conception de régime d'avantages sociaux

Canadian  
Psoriasis  
Network



Réseau  
canadien  
du psoriasis



CAPP ACPP

Canadian Association of Psoriasis Patients  
Association canadienne des patients atteints de psoriasis



Les régimes d'avantages sociaux sont des moyens d'attirer, de recruter et de maintenir en poste des employés et font partie de la rémunération globale d'un employé. Pour les personnes atteintes de maladies chroniques, comme le psoriasis et l'arthrite psoriasique (regroupés sous le terme « maladies psoriasiques »), les régimes d'avantages sociaux offerts par les employeurs (appelés promoteurs de régime) constituent une partie importante de la rémunération globale.

Le but de cette fiche-conseils est de décrire les caractéristiques de conception du régime d'avantages sociaux et le soutien en milieu de travail qui sont utiles aux personnes atteintes de maladies psoriasiques. Les employeurs peuvent tenir compte de ces stratégies, outils et mesures de soutien lorsqu'ils conçoivent des régimes d'avantages sociaux et d'autres programmes et stratégies en milieu de travail.

## Un bref récapitulatif

**Le psoriasis** est une maladie inflammatoire chronique de la peau, causant des démangeaisons, de la douleur et de l'inconfort, entre autres symptômes.

**L'arthrite psoriasique** est une forme d'arthrite chronique et auto-immune qui provoque une inflammation des articulations, des douleurs et une raideur dans les articulations et des lésions articulaires irréversibles.

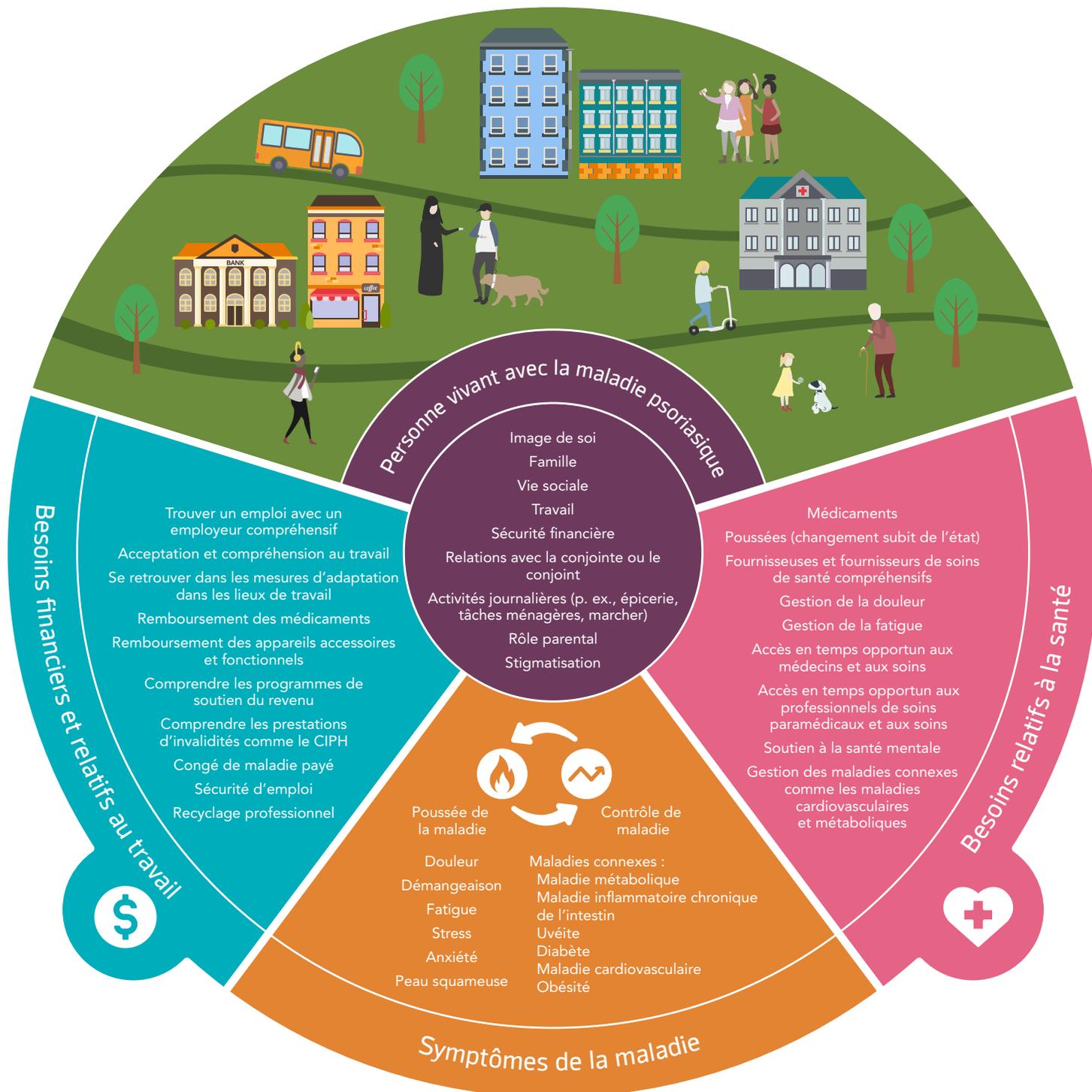
Ces maladies sont de plus en plus connues sous le nom **de maladie psoriasique** – reconnaissant l'impact de ces maladies sur l'ensemble du corps.



## Impact du psoriasis et de l'arthrite psoriasique en milieu de travail

- Les résultats du sondage et de l'étude [Un travail d'accommodement](#) ont démontré que la maladie psoriasique a un impact significatif sur la participation et la productivité en milieu de travail<sup>i</sup>. De nombreuses personnes ont déclaré avoir des besoins non satisfaits en matière d'accommodement en milieu de travail et le besoin de soutien de la part de l'employeur et d'autres formes de soutien. L'offre et l'évaluation actives des mesures d'accommodement en milieu de travail sont un élément essentiel du soutien aux personnes atteintes de maladie psoriasique en milieu de travail.
- Le soutien précoce et continu de l'employeur peut aider les employés à rester en santé et à continuer de travailler. Le soutien de l'employeur peut également aider à :
  - Réduire l'absentéisme des employés (périodes d'absence du travail au-delà de ce qui est prévu)
  - Réduire le présentéisme des employés (la perte de productivité lorsque les employés ne fonctionnent pas pleinement en milieu de travail)
  - Réduire les demandes de prestations d'invalidité de courte et de longue durée
  - Améliorer la productivité en milieu de travail
  - Soutenir les objectifs et les programmes d'équité, de diversité et d'inclusion
- Vivre avec une maladie chronique, comme la maladie psoriasique, a un impact significatif sur la personne ou l'employé, car il doit gérer les symptômes de la maladie, les besoins en matière de santé et les besoins professionnels et financiers (voir le graphique). Nous avons parlé avec des personnes atteintes de maladie psoriasique pour déterminer comment elles utilisent les régimes d'avantages sociaux et quelles caractéristiques du régime ont été les plus utiles pour prendre en charge leur santé.

# Besoins des personnes vivant avec la maladie psoriasique





## La valeur des régimes d'avantages sociaux

- Pour les personnes atteintes de handicap, comme la maladie psoriasique, les régimes d'avantages sociaux offerts par l'employeur peuvent aider ces employés à rester en santé et productifs au travail. Il est souvent plus facile pour les personnes atteintes d'une maladie psoriasique d'accéder à ces mesures de soutien, car elles sont généralement offertes à tous les employés ou à la plupart d'entre eux. Les employés n'ont pas besoin de divulguer leur état de santé ou leurs restrictions de travail et/ou leurs limitations à un superviseur direct pour accéder aux régimes d'avantages sociaux.
- Les personnes atteintes de maladie psoriasique ont déclaré que l'accès aux médicaments d'ordonnance et aux différents fournisseurs de soins de santé est la caractéristique la plus importante des régimes d'avantages sociaux fournis par l'employeur. Les régimes d'avantages sociaux privés offrent souvent un meilleur accès aux médicaments que ceux offerts par les régimes gouvernementaux. De nombreuses personnes atteintes de maladie psoriasique ne peuvent pas acheter ou se permettre les primes pour une couverture supplémentaire de régime d'avantages sociaux privés en raison de leur affection médicale « préexistante ».





## Caractéristiques importantes du régime d'avantages sociaux

- La caractéristique **la plus importante** du régime est l'accès à une grande variété de médicaments d'ordonnance. De nombreuses personnes atteintes de maladie psoriasique ont souligné la nécessité d'avoir accès à des médicaments biologiques ou biosimilaires qui sont considérés comme des médicaments spécialisés et coûtent plus de 10 000 \$ par année.
- Une liste moins restrictive de médicaments couverts peut offrir des options de choix de médicaments aux personnes atteintes de maladie psoriasique et permet de prendre des décisions personnalisées en matière de soins de santé. Lors du traitement de la maladie psoriasique, il y a un processus d'essais et d'erreurs pour que la personne atteinte de maladie psoriasique et son médecin trouvent la thérapie qui convient le mieux. Souvent, les personnes atteintes de maladie psoriasique doivent essayer une variété de médicaments pour trouver la combinaison de médicaments qui réduit les symptômes et l'inflammation. Les médicaments peuvent prendre des mois avant de faire effet, et les personnes atteintes de maladie psoriasique sont sous surveillance ou font des analyses sanguines régulières et éprouvent des effets secondaires des médicaments qui peuvent nécessiter des changements continus jusqu'à ce que leur santé soit stabilisée. Les médicaments peuvent ne pas fonctionner, et le processus d'essais et d'erreurs se poursuit jusqu'à ce que le bon plan de traitement soit établi.
- Un processus d'autorisation préalable simple avec des normes de service établies est important pour fournir un accès rapide aux médicaments et soutenir les décisions de traitement.
- La couverture des services paramédicaux permet d'avoir accès à des professionnels de la santé de différents domaines comme la physiothérapie, l'ergothérapie, la massothérapie et d'autres types de traitements (p. ex. l'acupuncture) qui sont nécessaires afin d'optimiser la santé.
- La couverture pour les fournisseurs de soins de santé mentale est utile pour compléter les services offerts par les programmes d'aide aux employés et à leur famille (PAEF).
- Un compte de dépenses de soins de santé peut être avantageux s'il est assorti de modalités souples qui remboursent les professionnels de la santé dans des domaines connexes et les médicaments en vente libre comme les crèmes, les lotions, les shampooings, les appareils de photothérapie à domicile à bande étroite et les gouttes oculaires.
- L'assurance vie et les régimes de retraite ou d'épargne constituent une partie importante de l'ensemble de la rémunération, car ils offrent une sécurité financière supplémentaire aux personnes atteintes de maladie psoriasique.



## Obstacles liés aux régimes d'avantages sociaux

- Les personnes atteintes de maladie psoriasique ont cerné un certain nombre d'obstacles à l'utilisation d'un régime d'avantages sociaux offert par l'employeur :
  - Il y a eu un processus d'autorisation préalable long et compliqué (paperasse, signatures) qui a retardé le traitement et il nécessite des frais importants et cause un stress supplémentaire.
  - La thérapie par étape ou le fait d'exiger que certains médicaments soient prescrits avant d'avoir accès à d'autres a eu un impact négatif sur les décisions de traitement et l'état de santé.
  - Les mises à jour retardées de la liste de médicaments signifient que les personnes atteintes de maladie psoriasique ne peuvent pas accéder aux médicaments dont elles ont besoin pour prendre en charge leur santé.
  - La gestion de cas des médicaments spécialisés à coût élevé exerce un stress supplémentaire sur les personnes atteintes de maladie psoriasique.

*« J'ai payé de ma poche pour presque tout. Je réduisais toutes mes autres dépenses et mes parents devaient m'aider financièrement. »*

*Personne atteinte de maladie psoriasique*

*« Mon pharmacien a avancé un mois d'approvisionnement du médicament biologique pendant que j'attendais l'approbation de l'autorisation préalable. Je suis reconnaissante du soutien du pharmacien, mais d'autres n'ont peut-être pas autant de chance. »*

*Personne atteinte de maladie psoriasique*



## Les fondements de la conception des régimes d'avantages sociaux

- Les régimes d'avantages sociaux offerts par l'employeur complètent ce qui est fourni dans le cadre des programmes de soins de santé et de programmes sociaux offerts par l'État. Les programmes et les services de soins de santé varient d'une province ou d'un territoire à l'autre, il est donc important de tenir compte de ce qui est fourni par les services de soins de santé financés par l'État lors de la conception du régime d'avantages sociaux.
- Le coût est une composante importante du montant qu'un employeur paie pour le régime d'avantages sociaux. Le coût est déterminé par un « ratio de perte cible » (TLR) qui influe sur les primes ou les taux au moment du renouvellement et qui a une incidence sur les régimes d'avantages sociaux qui peuvent être offerts aux employés. Le TLR est déterminé par une gamme de facteurs, y compris le nombre total d'employés couverts par un régime.
- Réfléchissez à la façon dont le coût du régime d'avantages sociaux peut réduire d'autres coûts pour l'employeur. Par exemple, certaines recherches ont suggéré que l'accès à des traitements systémiques pour le psoriasis était corrélé avec une productivité accrue en milieu de travail<sup>ii</sup> et une réduction de l'absentéisme et du présentéisme<sup>iii</sup>.
- Pour en savoir plus sur les régimes d'avantages sociaux, visitez le site Web de l'[Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes](#) pour en apprendre davantage sur les principales modalités, la couverture de soins de santé supplémentaires et l'assurance invalidité.



## Gestion des risques

- La conception d'un régime d'avantages sociaux consiste à gérer les risques. Le risque est partagé entre l'employeur (promoteur du régime), l'assureur et l'employé. Il est important d'examiner ce que vous pouvez faire pour aider à gérer et à partager le risque de manière égale entre ces parties. Tenez sérieusement compte des risques qui sont transmis à la personne atteinte de maladie psoriasique.
- Prenons l'exemple de la protection contre les sinistres catastrophiques, également connue sous le nom de regroupement de grands montants (Large Amount Pooling ou LAP), qui couvre les soins de santé et les demandes de remboursement de médicaments au-dessus du seuil établi, habituellement de 10 000 \$ à 15 000 \$. Lorsque l'on tient compte de l'expérience antérieure en matière de réclamations, les seuils du LAP protègent les employeurs contre les fortes augmentations de taux. Le coût du LAP peut être important de 15 à 25 % du coût total du régime de soins de santé.



## Les programmes et les soutiens importants en matière de RH

- Offrez des [mesures d'accommodement en milieu de travail](#), y compris pour le retour au travail après une période d'invalidité de courte ou de longue durée. Souvent, les mesures d'accommodement en milieu de travail ne coûtent pas cher et nécessitent simplement une approche flexible et une perspective sur la façon dont le travail peut être accompli. Veillez à ce que les mesures d'accommodement soient activement offertes et évaluées.
- Soyez au courant des [droits et des responsabilités légaux](#) concernant les mesures d'accommodement en milieu de travail, y compris la quantité de [renseignements médicaux](#) demandés et partagés avec l'employeur.
- Envisagez des options de travail virtuelles ou hybrides. Le [sondage Benefits Canada sur les soins de santé](#) a révélé que trois répondants sur quatre ont déclaré que leur environnement domiciliaire entraînait moins de manque de travail en raison de leur état de santé. Un [rapport récent](#) de la Sun Life du Canada sur les demandes de prestations d'invalidité de longue durée indique que les demandes de prestations musculosquelettiques demeurent inférieures à celles d'avant la pandémie, ce qui suggère que les problèmes musculosquelettiques ont peut-être été mieux gérés à la maison.
- Tenez compte de la transition entre congé de maladie et invalidité de courte ou de longue durée. Une transition harmonieuse entre les congés de maladie et l'invalidité de courte et de longue durée peut réduire le stress et faire une différence pour l'employé.
- Informer activement les employés et leurs familles du régime d'avantages sociaux et des programmes de l'employeur qui s'offrent à eux. De nombreux employés ne comprennent pas ce qui est inclus dans leur régime d'avantages sociaux et les services connexes comme les programmes d'aide aux employés et à leur famille, et comment ces programmes peuvent les aider à rester en bonne santé. Les employeurs peuvent envisager d'ajouter d'autres programmes de mieux-être comme des programmes de télémédecine et de vaccination en milieu de travail pour aider les employés à rester en bonne santé.
- Si vous recevez une demande d'exception au régime d'avantages sociaux d'un employé, envisagez de l'approuver. Les personnes atteintes de problèmes de santé chroniques, comme la maladie psoriasique, ne demandent généralement pas des choses qui ne sont pas recommandées ou qui ne sont pas entièrement discutées avec leur médecin.
- Tenez compte de l'incidence des périodes de congé de maladie et d'invalidité sur les politiques des ressources humaines comme la retraite, le statut d'emploi et les programmes d'assiduité. Parfois, les personnes avec un handicap (comme la maladie psoriasique) peuvent être affectées négativement par ces politiques de RH lorsqu'elles ont réduit leurs heures de travail ou augmenté leurs absences au travail en raison des poussées de la maladie.

*« L'assurance invalidité a été de la plus grande utilité pour moi pendant que je mettais en place mon plan de traitement. Cependant, j'ai dû attendre des mois sans revenus. »*

*Personne atteinte d'arthrite psoriasique*

## À propos d'Un travail d'accommodement

Le projet Un travail d'accommodement est une initiative pluriannuelle visant à soutenir l'inclusion des personnes atteintes de maladie psoriasique en milieu de travail. La première phase du projet a abouti à la création du rapport Un travail d'accommodement qui a mis en évidence les expériences en milieu de travail des personnes atteintes de maladie psoriasique et a éclairé la création de ressources en milieu de travail. Un livre blanc sur la politique du revenu et de l'emploi a été élaboré au cours de la deuxième phase du projet et présenté aux décideurs dans le cadre d'une campagne de plaidoyer. Cette fiche-conseils fait partie de la troisième phase du projet, qui met l'accent sur la façon dont les milieux de travail et les régimes privés peuvent mieux soutenir les personnes atteintes de maladie psoriasique.

## Remerciements

Nous apprécions les idées fournies par le comité consultatif du projet, car elles ont eu un impact significatif sur le contenu de cet outil. Un grand merci à Shane Bennett ([Bennett Insurance](#)), Jennifer Miller (personne atteinte de maladie psoriasique et ancienne souscriptrice en chef), Grégoire Gagnon ([Conseil des ressources humaines culturelles](#)) et Megan Graham (spécialiste des ressources humaines). Cette ressource a été élaborée par Laurie Proulx, consultante en ressources humaines et défenseure des droits des patients.

## Clause de non-responsabilité

Il existe des sites Web liés à et à partir de ce site qui sont exploités ou créés par ou pour des organisations externes. Ces organisations sont seules responsables du fonctionnement et de l'information qui se trouvent sur leurs sites Web respectifs. Les liens vers ou à partir de ce site n'impliquent aucune approbation ou garantie de l'une des organisations ou des informations trouvées sur leurs sites Web respectifs. Nous ne sommes pas responsables de quelque responsabilité que ce soit pour le lien de l'un de ces sites Web liés, le fonctionnement ou le contenu de l'un des sites Web liés, ni pour aucune des informations, interprétations, commentaires ou opinions exprimés dans l'un des sites Web liés. Tout commentaire ou toute demande de renseignements concernant les sites Web liés doit être adressé à l'organisation particulière pour laquelle le site Web particulier est exploité.

---

<sup>i</sup> Ayala, F., Sampogna, F., Romano, G. V., Merolla, R., Guida, G., Gualberti, G., Papparatti, U. D., Amerio, P., Balato, N., Potenza, C., et Daniele Study Group (2014). The impact of psoriasis on work-related problems: a multicenter cross-sectional survey. (L'impact du psoriasis sur des problèmes liés au travail : une enquête transversale multicentrique). *Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology* : JEADV, 28(12), 1623-1632. <https://doi.org/10.1111/jdv.12233>

<sup>ii</sup> Daudén, E., Vidal, D., Romero, A., Bordel, M. T., Rivera, R., Márquez, J., Zamora, E., Martínez, L., Ocaña, M. J., Vila, C., Iribarren, P., Corona, N., et Zulaica, A. (2023). Psoriasis severity, health-related quality of life, work productivity, and activity impairments among patients with moderate to severe psoriasis receiving systemic treatment: real-world data from clinical practice in Spain. (Gravité du psoriasis, qualité de vie liée à la santé, productivité au travail et troubles de l'activité chez les patients atteints de psoriasis modéré à sévère recevant un traitement systémique : données du monde réel de la pratique clinique en Espagne) *Actas dermo-sifiliograficas*, S0001-7310(23)00530-6. Publication anticipée en ligne. <https://doi.org/10.1016/j.ad.2023.07.001>

<sup>iii</sup> Tillett, W., Coates, L. C., Kiri, S., Taieb, V., Willems, D., et Mease, P. J. (2022). Achievement of more stringent disease control is associated with reduced burden on workplace and household productivity: results from long-term certolizumab pegol treatment in patients with psoriatic arthritis. (L'implémentation d'un contrôle plus rigoureux de la maladie est associée à une réduction du fardeau sur la productivité en milieu de travail et dans les ménages : résultats du traitement à long terme avec certolizumab pegol chez les patients atteints d'arthrite psoriasique) *Therapeutic advances in musculoskeletal disease*, 14, 1759720X221140846. <https://doi.org/10.1177/1759720X221140846>

## À propos du Réseau canadien du psoriasis (RCP)

Le RCP est un organisme national sans but lucratif dont la mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de psoriasis et d'arthrite psoriasique. Nous y parvenons en partie en fournissant des informations à jour sur la recherche et les options de traitement ainsi qu'en travaillant avec d'autres pour sensibiliser à la complexité de ces maladies et défendre les intérêts.

[www.reseaucanadiendupsoriasis.com](http://www.reseaucanadiendupsoriasis.com)

## À propos de l'Association canadienne des patients atteints de psoriasis (ACPP)

L'ACPP est un organisme national sans but lucratif qui a été créé pour mieux répondre aux besoins des personnes atteintes de psoriasis et d'arthrite psoriasique au Canada. Nous sensibilisons les gens au fardeau de la maladie psoriasique, offrons de l'éducation, soutenons la recherche sur la maladie psoriasique et défendons les intérêts de notre communauté.

<https://www.canadianpsoriasis.ca/fr/>

## À propos de Unmasking Psoriasis

Basé en Saskatchewan, Unmasking Psoriasis est un groupe de sensibilisation qui cherche à éduquer les employeuses et employeurs ainsi que le grand public. Nous soutenons les personnes atteintes de psoriasis en les éduquant et en changeant notre manière de voir le psoriasis.

[www.unmaskingpsoriasis.org](http://www.unmaskingpsoriasis.org)

Canadian  
Psoriasis  
Network



Réseau  
canadien  
du psoriasis

